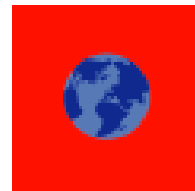




Développement et création d'un outil d'aide à la prescription pour les bureaux d'études

ADEME



Participants : J.Kappes-Grange (TBC), C.Cottet (TBC), A.Lefranc (Alphééis), P.Barles (PBC), A-M.Bernard (Allie'air), J.Boxberger (Allie'air)

Groupe de travail



Contexte et enjeux

Afin de répondre aux exigences d'un bâtiment plus économe énergétiquement il est nécessaire de mieux informer les prescripteurs sur les solutions performantes, la réglementation, les outils de calculs existants, les expériences réussies, etc.

OUTILBAT, système de veille performant, va permettre de faire le lien entre R&D et application concrète sur le terrain en termes d'informations

- Les bureaux d'études, prescripteurs de solutions, sont éloignés des circuits d'information : il faut recréer le lien entre recherche et application pratique
- De nombreux facteurs, dont le manque de temps ou des informations trop peu pragmatiques pour une application terrain, expliquent cette non utilisation des informations
- De grandes entreprises se sont déjà doté d'outils de veille performants depuis longtemps, il faut que tous les acteurs puissent bénéficier d'une information utilisable

Il est nécessaire de mettre à disposition des bureaux d'études, un outil de veille technologie, réglementaire, simple et rapidement consultable

Objectifs

Proposer un outil pertinent c'est avant tout connaître les modes de recherche et de traitement de l'information utilisés par les bureaux d'études :

- Analyser les moyens employés et les systèmes préexistants le cas échéant
- Étudier les besoins de ceux qui seront les utilisateurs finals
- Au final proposer un outil simple, mis à jour régulièrement voire interactif par le biais d'un système d'échange

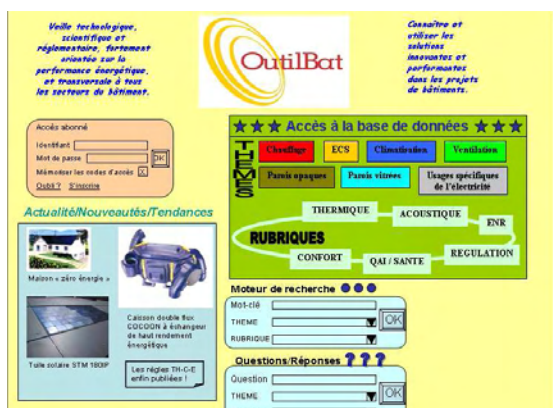
Pour ce faire, une enquête a été menée auprès d'un panel de prescripteurs de la construction dont les conclusions sont les suivantes:

- La plupart des enquêtés n'a pas de fonction dédiée à la recherche et l'organisation de l'information d'où l'intérêt d'un système bien organisé et facile d'accès
- Il ressort que le système doit proposer des performances produits mais aussi des informations réglementaires, des retours de terrain, des outils de calculs performants, etc.
- Afin d'aider à la prise de décision, les personnes interrogées sont en demande d'un système qui accompagne la description d'un avis critique formulé par un expert, avec si possible un retour d'expérience. Outilbat proposera un système d'évaluation par les utilisateurs et supervisé par un administrateur
- Enfin les informations seront transmises de manière bimensuelle et seront plutôt nationales

OUTILBAT a pris la forme d'un portail Internet, accompagné d'un bulletin d'information avec liens (le B.I.L.)

État d'avancement : conception de l'outil

(Maquettes provisoires)



OUTILBAT se décline d'une part en thèmes et d'autre part en rubriques en croisant les entrées afin de répondre le mieux possible aux besoins des utilisateurs

Les thèmes principaux

- Chauffage – ECS – Climatisation – Ventilation – Parois opaques – Parois vitrées – Usages spécifiques de l'électricité

Les rubriques

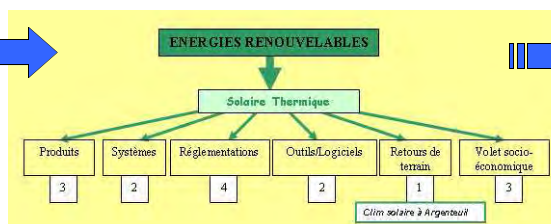
- Thermique – Acoustique – ENR – Régulation – QAI/Santé – Confort

Par un système d'identifiant / mot de passe, l'utilisateur pourra se connecter afin d'effectuer ses recherches. Il pourra parcourir la base de données proposée, effectuer une recherche par mots clés.

Il accèdera aux informations de la base de données qui se présenteront sous forme de FICHES déclinées suivant le type d'information disponible : Produits – Systèmes – Réglementation – Outils/Logiciels – Retours de terrain – Volet socio-économique (cf. exemple ci-dessous)

L'utilisateur pourra également poser des questions et consulter les réponses rédigées par les experts d'OUTILBAT aux questions similaires déjà posées.

Exemple de recherche dans la rubrique « ENR », en « Solaire Thermique », sur les « Retours de terrain » : une fiche disponible (ci-contre)



OUTILBAT arrive aujourd'hui en phase de consultation pour la réalisation informatique. Il sera ensuite validé par un groupe d'experts indépendants avant d'être mis à la disposition des utilisateurs